

Regulamin

Regulamin korzystania z portalu internetowego <https://sinskin.pl>, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną

Na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422), spółka drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422), spółka Move Closer Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa, NIP: 521-363-54-81, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431208, zwana dalej Administratorem serwisu niniejszym publikuje regulamin portalu internetowego <https://sinskin.pl> w tym usług świadczonych drogą elektroniczną.

I. Definicje.

Użytym w Regulaminie pojęciom nadane zostaje następujące znaczenie:

1. Serwis – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, stworzona przez Move Closer Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z przygotowanych m.in. w celach marketingowych mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych Administratora serwisu oraz inne podmioty, a także innych światowych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych przez Internet, zwany również stroną internetową <https://sinskin.pl>.
2. Regulamin – niniejszy dokument określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną, będący jednocześnie prawną podstawą korzystania z Serwisu.
3. Administrator serwisu – spółka Move Closer Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa, NIP: 521-363-54-81, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431208 zarządzająca serwisem internetowym <https://sinskin.pl>
4. Użytkownik – podmiot korzystający w jakikolwiek sposób z Serwisu.
5. Dane Osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej zgodnie z definicją zawartą w art. 6 ust 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2014r. nr 1182).
6. Usługi elektroniczne – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu <https://sinskin.pl>
7. Usługi informacyjne – informacje udzielane na indywidualne żądanie Użytkownika (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL) dotyczących akcji marketingowych i promocji, konkursów, programów lojalnościowych, wydarzeń i nowości oraz produktów lub usług marki SINSKIN
8. Cookies – informacje zapisywane przez serwis <https://sinskin.pl>, na komputerze Użytkownika, które mogą być odczytane po każdorazowym połączeniu się komputera z Serwisem. Cookies używane są przez Move Closer Sp. z o.o m.in. w celu dostosowania treści i usług dostępnych w Serwisie do indywidualnych potrzeb i zainteresowań poszczególnych Użytkowników Serwisu. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych

stron serwisu <https://sinskin.pl>. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania Cookies, jednakże wyłączenie Cookies może spowodować utrudnienie, czy wręcz uniemożliwić korzystanie z niektórych usług serwisu <https://sinskin.pl>. Jednocześnie, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, Administrator serwisu oświadcza, że nie odpowiada za stosowanie Cookies na innych stronach internetowych, dostępnych dla Użytkowników, dzięki linkom umieszczonym w serwisie <https://sinskin.pl>.

9. Newsletter – usługa elektroniczna świadczona przez Administratora serwisu, której treścią jest przesyłanie informacji, w szczególności o akcjach marketingowych i promocjach, konkursach, programach lojalnościowych, wydarzeniach i nowościach, dotyczących produktów lub usług dotyczących marki SINSKIN, na wskazany przez Subskrybenta Newslettera adres e-mail. W związku z faktem, że Newsletter może zawierać informacje handlowe, dlatego jest przesyłany wyłącznie do Użytkowników, którzy wyrazili chęć jego otrzymywania, poprzez wpisanie adresu poczty elektronicznej w formularzu zgłoszeniowym widniejącym na stronie głównej serwisu <https://sinskin.pl>.
10. Subskrybent Newslettera – Użytkownik, który dokonał zapisu na usługę Newsletter i wyraził zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych związanych z marką SINSKIN.
11. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

II. Zagadnienia wstępne.

1. Z chwilą podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług Serwisu, każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Administratora serwisu wraz z Użytkownikami umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Warunkiem prawidłowego wyświetlania stron Serwisu oraz korzystania z Usług elektronicznych świadczonych przez Administratora serwisu za pośrednictwem strony <https://sinskin.pl>, jest spełnienie przez system i oprogramowanie zainstalowane na komputerze Użytkownika następujących wymagań:
 - a. Posiadanie systemu operacyjnego: minimum Windows 7, minimum MAC OS X, Android 4,0.
 - b. Połączenie z łączem internetowym o przepustowości minimalnej 1024 kb/s dla pobierania i 512 kb/s dla wysyłania informacji.
 - c. Zainstalowanie alternatywnie przeglądarki internetowej: Internet Explorer 9, Google Chrome 17, Mozilla Firefox 8.0, Opera 11, Safari 7 lub nowsze wersje.
 - d. Włączona obsługa Cookies i Java Script.
 - e. Prawidłowo skonfigurowana poczta elektroniczna.
4. Administrator serwisu zaleca również stosowanie programów antywirusowych.
5. Administrator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej Użytkownika.

III. Warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu internetowego, <https://sinskin.pl>, umowa o świadczenie usług informacyjnych drogą elektroniczną zostaje zawarta.

2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług informacyjnych drogą elektroniczną następuje z chwilą wyjścia Użytkownika ze strony Serwisu.
3. Zawieranie i rozwiązywanie innych umów z Administratorem serwisu podlega postanowieniom regulaminów szczegółowych.
4. Administrator serwisu zobowiązuje się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości usługi, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej bądź nieuprawnionym działaniem podmiotów trzecich.

IV. Korzystanie z usług

1. Administrator serwisu świadczy w jego ramach następujące usługi:
 - a. zapewnienie dostępu online do całości zasobów Serwisu,
 - b. Newslettera.
2. Aktualny zakres usług oferowanych Użytkownikowi dostępny jest na stronie internetowej <https://sinskin.pl>
3. Strona internetowa <https://sinskin.pl> jest dostępna dla Użytkowników przez 24 h na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
4. Administrator serwisu zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia usługi przy czym nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usługi wynikający z przyczyn od niego niezależnych oraz zastrzega sobie prawo do krótkiej przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu w przypadku planowanej, bieżącej obsługi lub konserwacji strony <https://sinskin.pl> lub oprogramowania służącego do świadczenia usługi.
5. Administrator serwisu zastrzega sobie prawo do okresowego zawieszenia funkcjonowania Serwisu z ważnej przyczyny bez wcześniejszego powiadomienia usługobiorców o tym fakcie
6. Administrator serwisu zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Czasem właściwym dla strony <https://sinskin.pl> jest czas właściwy dla terytorium Polski.

V. Newsletter

1. Administrator serwisu świadczy usługę Newslettera na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Przed dokonaniem zapisu na Newsletter Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
3. Zapis na Newsletter następuje przez wpisanie adresu poczty elektronicznej (e-mail) użytkownika w formularzu zapisu zamieszczonym w Serwisie i wyrażenie zgody, o której mowa poniżej.
4. Subskrybent usługi Newsletter dokonując rejestracji poprzez formularz, o którym mowa powyżej jednocześnie wyraża zgodę na wysyłanie przez Administratora serwisu za pośrednictwem Newslettera informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), na wskazany przez Subskrybenta Newslettera adres e-mail.
5. Informacje handlowe przesyłane Subskrybentom Newslettera dotyczyć będą jedynie marki SINSKIN.
6. Wiadomości w ramach usługi Newsletter przesyłane są wyłącznie na podany przez Subskrybenta adres e-mail. Administrator serwisu zobowiązuje się, iż nie będzie

udostępniał powierzonych mu w tym celu adresów poczty elektronicznej podmiotom trzecim.

7. W każdym czasie Subskrybent Newslettera jest uprawniony do rezygnacji z usługi Newslettera. Subskrypcję można anulować poprzez wybranie linku znajdującego się w każdej wiadomości e-mail wysłanej w ramach Newslettera.
8. Usunięcie adresu Subskrybenta z bazy adresowej następuje w ciągu 4 dni (roboczych) od dnia otrzymania przez Administratora serwisu zgłoszenia i może zostać zasygnalizowane komunikatem potwierdzającym operację.
9. Subskrybent Newslettera zobowiązuje się do korzystania z Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.

VI. Postępowanie reklamacyjne.

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w związku z korzystaniem z Serwisu i Usług
2. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej umieszczony przez Administratora serwisu na stronie internetowej <https://sinskin.pl> i służący do przesyłania zamówień, zapytań i reklamacji. Reklamacje można również złożyć w formie pisemnej na adres Move Closer Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa
3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane Użytkownika w tym imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej,
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. uzasadnienie reklamacji,
4. Administrator serwisu dołoży wszelkich starań, aby reklamacje zostały rozpatrzone w terminie nie późniejszym niż 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 30 dni roboczych.
5. Użytkownik zostanie poinformowany o zajęciu przez Administratora serwisu stanowisku dotyczącym reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Administratora serwisu Użytkownik może dochodzić swoich praw na zasadach ogólnych.

VII. Postanowienia końcowe.

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie <https://sinskin.pl>
2. Administrator serwisu jest uprawniony do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian czy zaprzestania świadczenia Usług bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika czy jego uprzedzenia o swoich zamiarach.
3. Administrator serwisu nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie zarządzania finansami, ochrony zdrowia, wychowania i edukacji dzieci, formy spędzania wolnego czasu i wszelkich innych aspektów aktywności życiowej.
4. Utwory umieszczone w Serwisie podlegają ochronie prawnej zgodnie powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia

1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2014, poz. 121) , ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r, nr 90, poz. 631) , ustawie z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (tekst jedn. Dz. U. z 2003, nr 119, poz. 1117) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz. U. 2003, nr 153, poz. 1503).

5. Administrator serwisu respektuje prawo każdego Użytkownika do prywatności oraz ochrony jego danych osobowych.
6. W przypadku korzystania z pewnych rodzajów produktów lub usług oferowanych w Serwisie Użytkownik może być proszony o podanie określonych Danych Osobowych, w szczególności, kiedy uczestniczyć będą we wszelkich rodzaju programach lojalnościowych, akcjach promocyjnych, konkursach, ankietach czy też korzystać z zakupów drogą online.
7. Administrator serwisu jest również administratorem Danych Osobowych Użytkownika.
8. Podane przez Użytkownika dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych w szczególności na potrzeby prowadzonego postępowania karnego.
9. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
10. Administrator serwisu zapewnia, że będzie dokładać należytej staranności, aby zagwarantować pełną ochronę wszystkim przekazanych informacjom, w tym Danym Osobowym, tak, aby uczynić korzystanie z Serwisu w pełni bezpiecznym dla Użytkownika.
11. Administrator serwisu zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian Regulaminu. Zmiany będą niezwłocznie publikowane w postaci ujednoliconej wersji na łamach Serwisu i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.